Informationen für verbundenen Dienst nach Art. 3 Abs. 3 Daten-VO

YASKAWA Europe GmbH – Robotics Division · MotoPlus

Stand: 06.10.2026

Diese Informationen dienen der Erfüllung der Informationspflichten für verbundene Dienste aus Art. 3 Abs. 3 Daten-VO.

"Daten-VO" bedeutet die Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung sowie zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828 (Datenverordnung).

"Produktdaten" sind Daten, die durch die Nutzung eines vernetzten Produkts generiert werden und die der Hersteller so konzipiert hat, dass sie über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang von einem Nutzer, Dateninhaber oder Dritten abgerufen werden können.

"Verbundene Dienstdaten" sind Daten, die die Digitalisierung von Nutzerhandlungen oder Vorgängen im Zusammenhang mit dem vernetzten Produkt darstellen und vom Nutzer absichtlich aufgezeichnet oder als Nebenprodukt der Handlung des Nutzers während der Bereitstellung eines verbundenen Dienstes durch den Anbieter generiert werden.

"Ohne Weiteres verfügbare Daten" sind Produktdaten und verbundene Dienstdaten, die ein Dateninhaber ohne unverhältnismäßigen Aufwand rechtmäßig von dem vernetzten Produkt oder verbundenen Dienst erhält oder erhalten kann, wobei über eine einfache Bearbeitung hinausgegangen wird.

Grunddaten

Name verbundener Dienst: MotoPlus – von YASKAWA gelieferte MotoPlus-basierte Applikationen auf Basis der MotoPlus-API und C-Programmierumgebung für Yaskawa Robotersteuerungen. Dieses Informationsblatt gilt für alle von YASKAWA gelieferten MotoPlus-Applikationen, die lokal auf der Robotersteuerung ausgeführt werden und im Regelbetrieb keinen Datenfluss zu YASKAWA auslösen (On-Premise), einschließlich, aber nicht beschränkt auf MotoGsi, MotoModbus, im Kundenauftrag von YASKAWA entwickelte Applikationen. Nicht erfasst sind MotoPlus-Applikationen mit abweichendem Datenverhalten (z. B. Telemetrie, Remote-Diagnose, Remote-Update oder Cloud-Anbindung), die einen Datenfluss zu YASKAWA auslösen; diese werden gesondert bewertet. Ebenfalls nicht erfasst sind vom Kunden mittels MotoPlus-SDK selbst entwickelte Applikationen (siehe Produktblatt, Zugriffs-/Erweiterungsmechanismus MotoPlus SDK).

Name vernetztes Produkt: Yaskawa Industrieroboter der Motoman-Baureihe mit Controller YRC1000, Controller YRC1000micro, Controller DX200, Controller FS100, von YASKAWA Europe GmbH, Robotics Division, Yaskawastr. 1, 85391 Allershausen, Deutschland

Potenzieller Dateninhaber: YASKAWA Europe GmbH, Robotics Division, Yaskawastr. 1, 85391 Allershausen, Deutschland

Kontaktmöglichkeit potenzieller Dateninhaber: robotics@yaskawa.eu, Tel. +49 8166-90-0

Produktdaten

Was ist die Art, der geschätzte Umfang und die Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten, die der potenzielle Dateninhaber voraussichtlich erhält?

Art der Produktdaten:

- Produkt- oder Servicestatusdaten, z. B. Betriebszustand, Achspositionen, Systemstatus der Steuerung, aktuelle Alarme, Fehlercodes sowie Variablenwerte.
- Kundennutzungsdaten, z. B. Programmlaufzeiten, Anzahl ausgeführter Zyklen, Betriebsstunden

- Daten zur Umgebung des Benutzers, z. B. Zustände angebundener Aktoren und Peripheriegeräte, Werte angebundener Sensorik; nur soweit über Ein-/Ausgänge in die Steuerung eingebunden
- Allgemeine Umweltdaten, z. B. Messwerte optionaler Umgebungssensorik; nur soweit über externe Sensorik angebunden

Die Kategorien und Beispiele sind dem Informationsblatt für das vernetzte Produkt „Robotersteuerungen FS100, DX200, YRC1000, YRC1000micro“ entnommen; dort sind alle Arten von Produktdaten vollständig aufgeführt.

Geschätzter Umfang der generierten Produktdaten:

- Von YASKAWA gelieferte MotoPlus-Applikationen: abhängig von Applikation und Protokollierungsfunktion typischerweise wenige Kilobyte bis mehrere Megabyte pro Tag.

Häufigkeit der Erhebung der Produktdaten:

Kontinuierlich während des Betriebs, ereignisgesteuert (z. B. bei Alarmen) oder zyklisch (z. B. im Millisekunden- bis Sekundenbereich), abhängig von der konkreten Applikation.

Wie kann der Nutzer auf die Produktdaten zugreifen und diese abrufen?

Der Nutzer kann auf die Produktdaten zugreifen und diese abrufen über:

- die Programmierschnittstellen (API) von MotoPlus
- Service-Schnittstellen der Steuerung (z. B. Ethernet, Feldbus, FTP)
- Engineering-Tools und Teach Pendant der Yaskawa-Steuerung
- geräteinterne Zugriffsmechanismen (z. B. USB-Datenübertragung)

Wie und wie lange werden die Produktdaten gespeichert und aufbewahrt?

Die Robotersteuerung speichert Produktdaten ausschließlich auf dem Gerät; eine Speicherung auf einem entfernten Server von YASKAWA findet nicht statt. Im Einzelnen:

- Programm-, Variablen-, Parameter- und Konfigurationsdaten (z. B. Jobs, Variablen, Systemparameter, Kalibrierdaten) werden im nichtflüchtigen Speicher der Steuerung vorgehalten, bis der Nutzer sie ändert, löscht oder überschreibt.
- Alarm-, Ereignis- und Protokolldaten werden in einem Ringspeicher begrenzter Größe gespeichert; ältere Einträge werden durch neuere überschrieben. Die Speicherdauer hängt daher vom Datenaufkommen ab.
- Nutzungsdaten (z. B. Einschalt-, Servo- und Bewegungsdauer, Betriebszeit je Applikation) werden fortlaufend in der Steuerung geführt.
- Zustands-, Bewegungs- und Ein-/Ausgangsdaten sowie die Inhalte von Kommunikationstelegrammen sind flüchtige Daten: Sie werden nur während der Nutzung erhoben, in der Steuerung verarbeitet und laufend überschrieben, aber nicht dauerhaft gespeichert.

Der Nutzer kann Produktdaten auf externe Datenträger oder angebundene Systeme (z. B. Industrie-PC, Server, SPS) übertragen oder automatisiert übertragen lassen; dort bestimmt er Speicherort und Speicherdauer selbst.

Verbundene Dienstdaten

Was ist die Art und der geschätzte Umfang der zu generierenden verbundenen Dienstdaten?

Art der verbundenen Dienstdaten:

- Dienst- oder Servicestatusdaten (z. B. installierte MotoPlus-Version, Applikationsstatus, Diagnosemeldungen, Logfiles)
- Kundennutzungsdaten (z. B. Nutzung von Benutzerprogrammen, Interaktionen mit dem System)
- Konfigurations- und Integrationsdaten (z. B. Netzwerkeinstellungen, Schnittstellenparameter)
- Applikationsspezifische Daten der MotoPlus-Applikationen (z. B. Prozessparameter, applikationsinterne Zwischenwerte)

Umfang der verbundenen Dienstdaten:

Der Umfang beträgt typischerweise einige Kilobyte bis mehrere Megabyte pro Log oder Datensatz. Die Dateigröße hängt stark von Logging-Level und Nutzungsintensität ab.

Wie kann der Nutzer auf die verbundenen Dienstdaten zugreifen und diese abrufen?

Der Nutzer kann auf die verbundenen Dienstdaten zugreifen und diese abrufen über:

- MotoPlus-Programmfunktionen
- Datensicherung der Steuerung (z. B. Logfile-Download)
- Service- oder Wartungszugänge (sofern lokal eingerichtet)

Wie und wie lange werden die verbundenen Dienstdaten gespeichert und aufbewahrt?

Die verbundenen Dienstdaten werden lokal auf dem Gerät bzw. der Robotersteuerung für die Dauer der jeweiligen Anwendungskonfiguration gespeichert. Eine Übermittlung an oder Speicherung bei YASKAWA erfolgt im Regelbetrieb nicht. Eine dauerhafte Speicherung in übergeordneten Systemen erfolgt nur bei entsprechender kundenseitiger Konfiguration.

Die Aufbewahrungsdauer ist programmierbar und konfigurierbar und richtet sich nach Speichergröße und Anwendung (typisch: Tage bis Monate).

Nutzung ohne Weiteres verfügbarer Daten und Weitergabe an Dritte

Erwartet der potenzielle Dateninhaber, ohne Weiteres verfügbare Daten selbst zu verwenden? Wenn ja: zu welchen Zwecken sollen diese Daten verwendet werden? Beabsichtigt der potenzielle Dateninhaber, Dritten zu gestatten, Daten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden?

Der potenzielle Dateninhaber erwartet nach derzeitigem Stand nicht, ohne Weiteres verfügbare Daten aus MotoPlus selbst zu verwenden, da diese Daten im Regelbetrieb ausschließlich lokal zwischen dem Rechner des Nutzers und dem Controller im Netzwerk des Nutzers ausgetauscht und nicht an YASKAWA übermittelt werden.

Der potenzielle Dateninhaber beabsichtigt nicht, Dritten zu gestatten, diese Daten zu mit dem Nutzer vereinbarten Zwecken zu verwenden, da ihm im Regelbetrieb keine entsprechenden Daten zugänglich werden.

Wie kann der Nutzer darum ersuchen, dass die Daten an einen Dritten weitergegeben werden, und wie kann der Nutzer die Weitergabe beenden?

Im Regelbetrieb werden dem potenziellen Dateninhaber (YASKAWA) keine Daten aus MotoPlus zugänglich. Faktischer Dateninhaber ist insoweit der Nutzer selbst, in dessen Netzwerk die Daten verbleiben. Ein gesondertes Verfahren für ein Weitergabeersuchen an YASKAWA ist daher nicht vorgesehen. Die Steuerung einer Weitergabe an Dritte liegt beim Nutzer.

Beschwerderecht

Hat der Nutzer ein Beschwerderecht bei Verstoß gegen Kapitel II der Daten-VO?

Unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe kann der Nutzer bei der jeweils zuständigen Behörde im Sinne des Art. 37 Daten-VO des Mitgliedstaats, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt, seinen Arbeitsplatz oder seine Niederlassung hat, eine Beschwerde einreichen, wenn er der Ansicht ist, dass seine Rechte aus Kapitel II der Daten-VO verletzt wurden.

Jeder Mitgliedstaat hat eine oder mehrere zuständige Behörden benannt.

In der Bundesrepublik Deutschland ist die zuständige Behörde im Sinne des Art. 37 Daten-VO voraussichtlich die Bundesnetzagentur (BNetzA). Aktuelle Kontaktinformationen finden sich unter https://www.bundesnetzagentur.de.

Geschäftsgeheimnisse

Ist der potenzielle Dateninhaber Inhaber von Geschäftsgeheimnissen, die in den Daten enthalten sind, die über das vernetzte Produkt zugänglich sind oder die bei der Erbringung eines verbundenen Dienstes generiert werden?

Nach derzeitigem Stand sind in den über MotoPlus zugänglichen bzw. generierten Daten keine Geschäftsgeheimnisse des potenziellen Dateninhabers enthalten.

Ist ein Dritter Inhaber von solchen Geschäftsgeheimnissen und wenn ja, wer?

In Betracht kommen Maschinenhersteller oder Integratoren, deren Applikations- und Prozess-Know-how (z. B. Bahnen, Zykluslogik, applikationsspezifische Parameter) in den Daten enthalten sein kann. Deren Offenlegung an Dritte unterliegt den Schutzmaßnahmen nach Art. 5 Abs. 9–11 Daten-VO. Ob im konkreten Fall solche Geschäftsgeheimnisse Dritter betroffen sind, wird im Zusammenhang mit dem jeweiligen Datenzugangsersuchen festgestellt.

Vertragsdauer und Kündigung

Wie ist die Dauer des Vertrags zwischen dem Nutzer und dem potenziellen Dateninhaber und wie kann der Vertrag vorzeitig beendet werden?

Die Dauer des Vertrags für die Erbringung des verbundenen Dienstes ergibt sich aus dem Kauf- oder Service-Vertrag bzw. den jeweils geltenden Lizenz- und Nutzungsbedingungen für MotoPlus. Der Vertrag kann insbesondere durch Ausübung eines gesetzlichen oder ggf. vertraglichen Kündigungsrechts sowie durch Deaktivierung des Dienstes beendet werden.