

**WICHTIGE
ANKÜNDIGUNG**

YASKAWA

Auslauf Ersatzteile der NX-Roboter-Generation

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir möchten Sie darüber in Kenntnis setzen, dass die Ersatzteile der NX-Roboter-Generation ab 2025 nicht mehr verfügbar sind.

Die Produktreihe NX ist bereits im Jahr 2010 ausgelaufen. Die Ersatzteilverfügbarkeit für die NX-Generation läuft daher im Dezember 2024 aus.

Die aktuellen Lieferzeiten richten sich nach der Verfügbarkeit, basierend auf den angefragten Liefermengen. Wir weisen darauf hin, dass kurzfristige Abkündigungen von Lieferanten zu Lieferengpässen bzw. erhöhten Lieferzeiten führen können. Wir empfehlen Ihnen, die Bevorratung der für Ihre Produktion kritischen Ersatzteile jetzt in die Wege zu leiten. Gerne beraten wir Sie zudem über die weiteren Möglichkeiten zur Sicherstellung Ihrer Produktion.

Für Fragen zu unseren Ersatzteilen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Abteilung Spare-Parts-Sales gerne unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Spare-Parts-Sales

Telefon: 0 81 66 / 90 - 20 00

E-Mail: Spare-Parts-Sales@yaskawa.eu

Um Ihre Produktion auch zukünftig abzusichern, bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten an. Ein Beispiel hierfür ist unser Überholungsprogramm, mit dem wir Ihre Manipulatoren oder Steuerungen wieder fit machen können. Wir bieten Ihnen zudem ein Austauschprogramm an, bei dem wir Ihre alten Manipulatoren und Steuerungen erwerben und Ihnen zu einem fairen Preis einen Austausch anbieten.

Sollten Sie Interesse an einer Modernisierung, einem Umbau oder einer Verlagerung Ihrer Anlage haben, stehen wir Ihnen mit unserer langjährigen Erfahrung gerne zur Verfügung.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit, uns als Fachfirma mit den Inspektions- und Wartungsarbeiten an Ihren Anlagen zu beauftragen.

Unsere Mitarbeiter des TCS-Sales beraten Sie gerne über unser Dienstleistungsangebot und die Konditionen:

TCS-Sales

Telefon: 0 81 66 / 90 - 20 02

E-Mail: TCS-Sales@yaskawa.eu

Unsere Reparatur kann viele Komponentenreparaturen, wie beispielsweise der Teachboxen, durchführen und somit die Funktionalität weiter unterstützen.

Repair-Sales

Telefon: 0 81 66 / 90 - 20 05

E-Mail: YEUR-Repair-Sales@yaskawa.eu

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

**YASKAWA Europe GmbH
Robotics Division**

Ihr TCS-Sales-Team

Yaskawa Lifetime Services

Der Support ist so lange gewährleistet, wie unsere Produkte im Einsatz sind.

Die Yaskawa Lifetime Services beziehen sich auf die grundsätzliche Politik der »unterstützenden Dienstleistungen, solange das Produkt läuft« und gelten für die Generationen NX100, DX100, DX200 und später.

Wir sind stets bestrebt, die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen, und wir werden immer unser Bestes tun, um alle Yaskawa-Produkte unabhängig von ihrem Alter zu unterstützen.

Unser Unternehmen legt großen Wert auf die Langlebigkeit und Leistungsfähigkeit seiner Produkte und ist bestrebt, während des gesamten Produktlebenszyklus den bestmöglichen Service und Support zu bieten.



Yaskawa EMEA Ersatzteilverfügbarkeit

Garantierte Verfügbarkeit von neuen Ersatzteilen

Begrenzte/keine Ersatzteilverfügbarkeit
Reduzierte Ersatzteilverfügbarkeit
Garantierte Ersatzteilverfügbarkeit

Achsen	ERC	MRC	XRC	XRC ATEX/ Lackieren	NX100	NX100 ATEX/ Lackieren	DX100	DX200	DX200 ATEX/ Lackieren	YRC1000
Beginn der Modellproduktion	1988	1994	1999	2005	2005	2010	2010	2015	2017	2017
Modell-Produktionsstopp	1994	1999	2005	2015	2010	2015	2016	2021	Noch in Produktion	Noch in Produktion
Japan Ersatzteilverfügbarkeit	2004	2009	2015	2025	2020	2025	2027	2032	2037	+10 Jahre
EMEA erweiterte Vergügbarkeit	2005	2011	2018	TBD	2024	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD



Unser Unternehmen ist bestrebt, die Anforderungen der Kunden zu erfüllen und einen umfassenden Ersatzteilservice zu bieten. Ersatzteile werden aus Japan für mindestens zehn Jahre nach Produktionseinstellung garantiert, wobei die Verfügbarkeit über die Generationen hinweg zunimmt. Obwohl es bei bestimmten Modellen Einschränkungen geben kann, bieten wir je nach Produktlebenszyklus Unterstützung durch neue, reparierte oder aufgearbeitete Teile.

Die Abkündigung von Ersatzteilen erfolgt etwa ein Jahr im Voraus, so dass die Kunden letzte Bestellungen aufgeben und die Auswirkungen auf ihren Betrieb abmildern können. Trotz möglicher Einschränkungen bei der Beschaffung und Lieferung von Ersatzteilen sind wir bestrebt, Service und Support für alle Generationen unserer Produkte anzubieten.

Robotics Division

YASKAWA Europe GmbH
Yaskawastraße 1
85391 Allershausen
Tel. +49 (0) 8166/90-0
Fax +49 (0) 8166/90-103
robotics@yaskawa.eu
www.yaskawa.eu

YASKAWA Headquarters Academy und Vertriebsniederlassung

YASKAWA Europe GmbH
Philipp-Reis-Straße 6
65795 Hattersheim am Main
Tel. +49 (0) 6196/77725-0
Fax +49 (0) 6196/77725-39