

Contrats de maintenance

Un entretien régulier de vos robots Motoman est le moyen le plus sûr de garantir leur bon fonctionnement et au maximum de leurs capacités afin de limiter les arrêts machines !

Yaskawa propose différents niveaux de contrats de maintenance pour s'adapter à tous vos besoins :

	Caractéristiques	Contrat de maintenance MotoMax	Contrat de maintenance MotoSecure	Contrat de service MotoSafe	Sans Contrat
PRÉVENTIF	Maintenance préventive annuelle (incluant graisses et batteries)	✓	✓	Nous contacter	Nous contacter
	Analyse des graisses (maintenance prédictive)	✓	✓	Nous contacter	Nous contacter
	Recyclage des graisses	En option	En option	Nous contacter	Nous contacter
CURATIF	Frais d'intervention en cas de dépannage (main d'oeuvre et déplacements)	✓	Tarif préférentiel	Tarif préférentiel	Nous contacter
	Délai d'intervention sous 24h en cas de panne	✓	✓	✓	Nous contacter
HOTLINE	Horaires d'ouverture de la Hotline 8h00 à 12h00 / 13h30 à 17h00 5j/7	✓	✓	✓	Nous contacter
	Horaires d'ouverture de la Hotline 6h00 à 22h00 5j/7 (hors week-end)	✓	En option	En option	Nous contacter
	Horaires d'ouverture de la Hotline 24h/24 6j/7 (hors dimanche)	✓	En option	En option	Nous contacter
	Horaires d'ouverture de la Hotline 24h/24 7j/7	En option	En option	En option	Nous contacter
PIÈCES	Coût des pièces de rechange (hors consommables soudage)	✓	10% de remise	10% de remise	Nous contacter
	Disponibilité des pièces de rechange 24h/24 7j/7	✓	En option	En option	Nous contacter

Pour souscrire à un contrat, contactez notre Service Clients au 02 40 13 19 19 ou par email à sav@yaskawa.eu

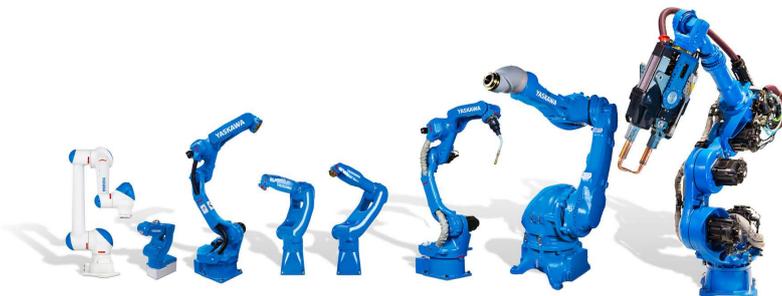
AVANTAGES de souscrire à un contrat

- Minimiser les risques d'arrêt de production
- Optimiser les coûts de maintenance
- Réduire les coûts et délais en cas de panne
- Maximiser la disponibilité et productivité machines
- Bénéficier de l'expertise constructeur

LE PLUS YASKAWA pour anticiper les défaillances

Grâce à l'analyse de graisse, nous pouvons connaître l'état d'usure des réducteurs de votre robot. Un rapport détaillé vous sera fourni ainsi qu'un plan de mesures si nécessaire, afin de vous éviter un arrêt imprévu de votre production.





POINTS FORTS

Contrat de service MotoSafe

Vous êtes accompagnés en cas de problème ou de panne !

- Accès prioritaire à la Hotline
- Engagement d'intervention sous 24h
- Tarif remisé sur les pièces de rechange
- Accès prioritaire au stock de pièces de rechange

Contrat de maintenance MotoSecure

En complément, vous êtes accompagnés pour sécuriser votre moyen de production !

- Maintenance préventive annuelle complète (remplacement des consommables, vérifications techniques et de sécurité, etc.)
- Maintenance prédictive (analyse des graisses)

Contrat de maintenance MotoMax

Vous êtes accompagnés pour sécuriser votre moyen de production, via un contrat tout inclus et à un coût maîtrisé !

- Gratuité des pièces de rechange en cas de panne
- Disponibilité des pièces de rechange 24h/24 7j/7
- Horaires d'ouverture de la Hotline étendus à 24h/24 6j/7 (7j/7 possible en option)
- Gratuité des frais d'intervention en cas de dépannage (main d'oeuvre et déplacements)



Hotline accessible jusqu'à **24h/24 7j/7**



Équipe de techniciens **EXPERTS YASKAWA**



Utilisation de **Pièces d'origine YASKAWA**



Plus de 90% des **DÉPANNAGES** réalisés au **1^{er} appel**

**Vous souhaitez devenir client sous contrat ou obtenir plus de renseignements ?
N'hésitez pas à nous contacter directement à sav@yaskawa.eu !**

YASKAWA France

Service Clients
Parc d'activités de la Forêt
5 chemin des Fontenelles
44140 Le Bignon, France

Standard : +33 (0)2 40 13 19 19
Hotline : +33 (0)3 59 61 62 60
info.fr@yaskawa.eu
www.yaskawa.fr